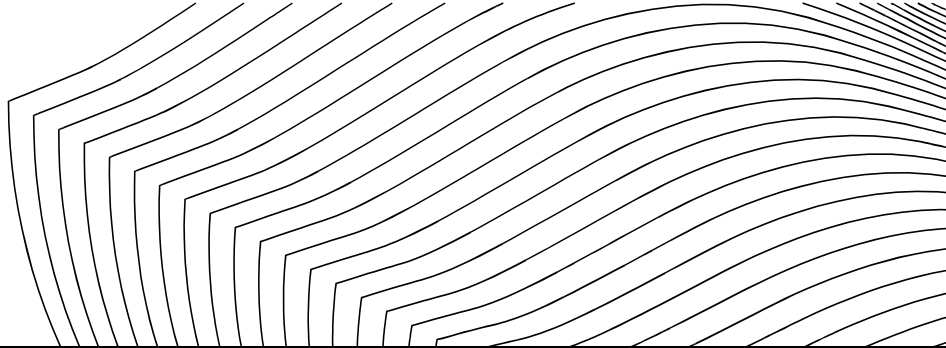




# Police



POLICE FEDERALE  
DIRECTION GENERALE DE LA GESTION DES RESSOURCES ET DE  
L'INFORMATION  
Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI)

Rue Royale 202A  
1000 BRUXELLES  
Tel FR : 02 642 68 05  
Tel NL: 02 642 68 06  
Fax: 02 642 68 07  
E-mail: DRI@police.belgium.eu

NOTE TEMPORAIRE

Numéro d'émission DRI-2020/4949  
Date d'émission 15-05-2020

Classification INTERNE  
Classement

Page 1/2  
Annexe 0

Destinataire(s) Toutes les zones de la Police Locale  
Toutes les directions de la Police Fédérale  
Toutes les écoles de Police  
CPPL  
SSGPI  
AIG  
SAT Intérieur et Justice  
OCAM

---

<b>Objet</b>	<b>Transformation digitale – Migration du mail @police.belgium.eu vers le Police Cloud (Microsoft 365 GPI)</b>
Chargé de dossier	DRI/Business Unit New Way Of Working

---

## 1. Situation

Dans le cadre de notre stratégie de transformation digitale<sup>1</sup>, nous avons pour objectif pour la fin du premier semestre 2021, de transférer, en ce compris leur contenu, l'ensemble de nos boîtes mail '@police.belgium.eu' des serveurs de la Chancellerie du Premier Ministre (ShS) vers l'environnement Police Cloud (Microsoft 365 GPI).

## 2. Plus-value

Cette migration vise à optimiser la plateforme Police Cloud (Microsoft 365 GPI) afin de bénéficier de nombreux avantages tels que :

- une disponibilité dans toutes les situations (sur réseau HiLDE ou Internet) ;
- un niveau optimum de sécurité et d'accessibilité ;
- une utilisation pratique sur appareil mobile ;
- une très grande capacité de stockage pour les boîtes mail individuelles et fonctionnelles ;
- une interactivité complète avec les autres outils de la suite Office 365 et en particulier avec Teams.

La migration du mail @police.belgium.eu vers le Police Cloud permettra une meilleure intégration avec les autres produits Office 365 Online tels que, par exemple, SharePoint Online ou Teams.

---

<sup>1</sup> [Roadshow New Way Of Working](#) en 2019

### 3. Qu'est-ce qui sera migré vers le Police Cloud ?

- La totalité du contenu des boîtes mail individuelles et fonctionnelles (e-mails, rendez-vous, contacts, tâches, etc.) actuellement hébergées à la Chancellerie du Premier Ministre (ShS).
- Les listes de distribution permettant l'envoi d'un mail à une liste de destinataires et les groupes de sécurité permettant l'accès aux boîtes mail fonctionnelles.

### 4. Comment la migration sera-t-elle organisée?

La migration des boîtes mail (et des listes de distribution) sera effectuée par unité : zones de police, directions de la Police Fédérale et services extérieurs.

L'ordre de migration est fixé en fonction de l'utilisation que les unités font de Teams.

Pourquoi Teams ? La migration vers le mail Office 365 aura un plus grand impact sur Teams que sur d'autres produits du Police Cloud. En effet, de nouvelles fonctionnalités comme les adresses mail des groupes Teams (groupes Office 365) seront activées avec le mail Office 365 Online.

Les dates de migration seront communiquées par mail aux unités et à leurs gestionnaires systèmes/techniques suffisamment à l'avance pour que chacun puisse s'organiser en conséquence. Une date ultérieure pourra être proposée si la date initiale ne convient pas.

### 5. Qu'en est-il pour les utilisateurs ?

Les utilisateurs seront avertis par mail du jour de la migration de leur boîte mail.

La migration, effectuée par DRI en collaboration avec Microsoft, consistera à copier le contenu des boîtes mail tout en permettant que celles-ci restent accessibles aux utilisateurs qui pourront toujours envoyer et recevoir des mails.

Les adresses mail et les mots de passe ne seront pas modifiés par le processus de migration. Il n'y a en principe pas d'actions spécifiques à effectuer par les utilisateurs avant et pendant la migration. Après la migration, les utilisateurs qui ont configuré leur compte sur un appareil mobile devront le supprimer et le reconfigurer ensuite.

Les utilisateurs devront alors redémarrer leurs navigateurs et applications Outlook pour accéder à leur nouvelle boîte mail Office 365 Online.

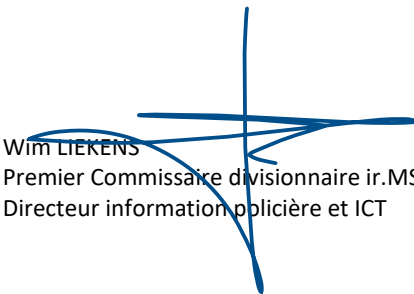
Enfin, un mail pour confirmer que la migration est terminée sera envoyé aux utilisateurs.

### 6. Où trouver plus d'informations ?

Vous trouverez plus d'informations concernant la migration vers le mail Office 365 et une aide à son utilisation en consultant la page suivante sur le site WikiPol ICT > [iNetwork-Office 365](#).

### 7. Des questions ?

Pour toute question concernant la migration vers le mail Office 365, veuillez contacter DRI/New Way Of Working : [DRI.Business.NewWayOfWorking@police.belgium.eu](mailto:DRI.Business.NewWayOfWorking@police.belgium.eu).



Wim LIEKENS  
Premier Commissaire divisionnaire ir.MSc.  
Directeur information policière et ICT